



سازمان تامین اجتماعی

مرکز پزشکی آموزشی و درمانی شهید دکتر لبافی نژاد



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی شهید بهشتی



برنامه استراتژیک

مرکز پزشکی آموزشی و درمانی شهید دکتر لبافی نژاد

ویرایش: خرداد ۱۳۹۵

پیام ریاست بیمارستان

به نام خدا

برنامه استراتژیک حاضر که با بررسی نیازها و چالش‌های پیش رو در سال‌های آینده تدوین شده است ما را در مسیری نظام‌مند به سوی اهدافمان هدایت می‌کند. در طراحی برنامه استراتژیک بیمارستان که در راستای اهداف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سیاست‌های کلان سلامت کشور می‌باشد تلاش شده است علاوه بر ارائه خدمات درمانی مطلوب به بیماران، موضوع آموزش و پژوهش نیز با توجه بیشتری مدنظر قرار گیرد. امیدوارم با بهره‌گیری از این طرح و بکارگیری توأمان تجربه و دانش به چشم‌انداز و اهداف طراحی شده دست یابیم.

دکتر اکبر نورعلیزاده

معرفی بیمارستان لبافی نژاد

بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد به دنبال بازگشائی دانشگاهها و متعاقب انقلاب فرهنگی در سال ۱۳۶۰ شروع به کار نمود، و بتدریج با فراهم شدن امکانات و تجهیزات و با جذب نیروهای پزشکی متعهد و متخصص که بدنبال پیروزی انقلاب اسلامی جهت خدمت به کشور بازگشته بودند به روند رو به رشد خود تا به امروز ادامه داده است.

در همان ابتدا شروع فعالیت این مرکز درمانی، با توجه به شرایط خاص جنگ تحمیلی، رسیدگی به امور مجروحین جنگی و کمک به مصدومین شیمیایی در اولویت نخست کاری قرار گرفت. به نحوی که عمدتاً تخته‌های بیمارستان به مداوی مجروحین جنگی اختصاص یافته و این روند تا ایام پایانی جنگ تحمیلی ادامه داشت.

همزمان با راه اندازی بیمارستان مقدمات الحاق آن به سیستم آموزشی نیز فراهم شد. ابتدا این مرکز زیر مجموعه مجتمع آموزشی وزارت بهداشتی بود و سپس به دانشکده طالقانی و متعاقباً به دانشکده پزشکی قدس ملحق شد و در آخر به دنبال تشکیل وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی به‌عنوان یکی از بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی شناخته شد. در حال حاضر این مرکز از بیمارستانهای ملکی سازمان تأمین اجتماعی به‌شمار می‌رود، اما از نظر آموزشی همچنان زیر نظر دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی در حال فعالیت می‌باشد.

مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی شهید دکتر لبافی نژاد با تلاش همکاران در تمام بخش‌های بیمارستان، از نظر آموزشی مورد تأیید دبیرخانه شورای پزشکی و تخصصی قرار گرفته است. آموزش در تمامی رده‌های تحصیلی شامل تربیت دستیار تخصصی و فوق تخصصی، تحصیلات تکمیلی، کارآموز و کارورز در لیست برنامه‌های این مرکز قرار دارد. این راهبرد سبب شده است که امروز به لطف پروردگار و مساعدت اساتید و متخصصان متعهد، گامی بزرگ و استوار در راه پیشبرد اهداف علمی و آموزشی برداشته و این مرکز به یکی از بزرگترین مراکز آموزشی دانشگاهی کشور تبدیل شود. مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی شهید دکتر لبافی نژاد در زمینه آموزش متخصصان در رشته‌های تخصصی ارولوژی، چشم پزشکی، داخلی، عفونی، بیهوشی، رادیولوژی، پاتولوژی و پزشکی هسته‌ای، و در رشته‌های فوق تخصصی نفرولوژی، قرنیه، اندویورولوژی، یورولاپاروسکوپی، ریه، ویتره و رتین، پیوند کلیه، اکولوپلاستیک، ارولوژی اطفال و گلوکوم فعال می‌باشد.

در حوزه تحقیق و پژوهش نیز این مرکز فعالیت‌های در خور توجهی در سالیان گذشته داشته است. فعالیت مرکز تحقیقات چشم، مرکز تحقیقات بیماریهای کلیه و مجاری ادراری، مرکز تحقیقات بیماریهای عفونی و گرمسیری گواهی بر این مدعا می‌باشد.

خدمات مختلفی در این مرکز به بیماران ارائه می‌شود که خدمات اورژانس، عفونی، قلب و ریه، ارولوژی، پیوند کلیه، چشم پزشکی، نفرولوژی، خدمات سرپایی و پاراکلینیک شامل آزمایشگاه، پاتولوژی، داروخانه، رادیولوژی، سونوگرافی، سونوگرافی داپلر، اکوکاردیوگرافی، نوار قلب، تست ورزش، هولتر مانیتورینگ، سیستم اسکوپ، یورودینامیک، برونکوسکوپی، اسپیرومتری، اسکن ایزوتوپ، آنژیوگرافی چشم، اسکن چشم، اکوی چشم، لیزر تراپی چشم، اپتومتری و درمانگاه‌های تخصصی و فوق تخصصی از جمله این خدمات هستند.

ماموریت / رسالت

بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد یک مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی است که متعهد به ارائه خدمات با کیفیت و ایمن، آموزش فراگیران پزشکی،

پیراپزشکی، انجام پژوهش‌های مرتبط با سلامت بیماران به ویژه بیمه شدگان تامین اجتماعی می‌باشد.

چشم انداز

❖ به عنوان یکی از بهترین مراکز منتخب ایران در ارائه خدمات درمانی با کیفیت و ایمن به بیماران

❖ مرکز آکادمیک (دانشگاهی) مورد انتخاب فراگیران و متخصصین با مرجعیت علمی در دنیا

❖ مرکز معتبر در جاکیرمی تکنولوژی‌های نوین درمان بیماران در منطقه

❖ بیمارستان منتخب برای کارکنان سازمان تامین اجتماعی

❖ یکی از مراکز تحقیقات و پژوهش برتر با مرجعیت علمی در حوزه تحقیقات پزشکی

ارزش‌ها

- ✓ بیمار محوری: توجه ویژه به بیماران به عنوان اولین شرکای مراکز درمانی و حفظ حریم خصوصی آنها
- ✓ خدمات: تلاش جهت برآوردن نیازهای بیماران و همکاران محترم
- ✓ ارتباط انسانی و صحیح: ارتباط بر اساس والاترین ارزشهای اسلامی و اخلاقی
- ✓ احترام: احترام به تمام افرادی که به آنها خدمت می‌کنیم و افرادی که با آنها کار می‌کنیم



برنامه استراتژیک بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

- ✓ نوآوری: پذیرفتن تغییر و تلاش جهت بهبود ارائه خدمت
- ✓ کار گروهی: باور به اهمیت کار گروهی و تلاش برای ایجاد هماهنگی در بین افراد بر پایه احترام و ارتباط انسانی

استراتژی‌ها		اهداف کلان	
اصلاح فرایندهای عملیاتی (کاری)	G1-01	ارتقاء کیفیت و ایمنی خدمات درمانی	G1
افزایش ایمنی کارکنان و بیماران	G1-02		

برنامه استراتژیک بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد

اهداف کلان		استراتژی‌ها
G2	ارتقاء سطح رضایت گیرندگان خدمت و کارکنان	افزایش میزان مشارکت کارکنان G2-01
		افزایش رضایت کارکنان G2-02
		افزایش میزان رضایت بیماران سرپایی و بستری G2-03

برنامه استراتژیک بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد

اهداف کلان		استراتژی‌ها
G3	ارتقاء فرایندهای آموزشی و پژوهشی	G3-01 آموزش و مهارت کارکنان و فراگیران
		G3-02 توسعه پژوهش‌های بالینی
		G3-03 آموزش بیمار و خانواده وی
G4	استفاده بهینه از منابع	G4-01 بهبود عملکرد منابع انسانی
		G4-02 بکارگیری بهینه منابع فیزیکی
		G4-03 بکارگیری بهینه منابع مالی
		G4-04 بکارگیری بهینه منابع اطلاعات بیمارستانی

برنامه استراتژیک بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد

جلسه بازنگری برنامه استراتژیک بیمارستان در تیرماه نود و پنج با حضور اعضا به شرح ذیل تشکیل گردید. با توجه به تغییر شرایط در یک سال گذشته، با نظر اعضای محترم گروه، اصلاحات مورد توجه وزارت بهداشت و سازمان تأمین اجتماعی به ویژه در خصوص توجه خاص به این بیمار انجام گردید و موضوع رعایت ایمنی در ناموریت بیمارستان لحاظ گردید. همچنین اصلاحات لازم در چشم انداز و ارزشهای مورد توجه بیمارستان جهت نیل به ناموریت تعریف شده اعمال شد. در جلسه دوم لیست SWOT با توجه به تغییرات داخلی و بیرونی بیمارستان مورد بررسی قرار گرفت و اصلاحات لازم انجام گردید.

نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
دکتر اکبر نورعلیزاده	ریاست بیمارستان		حسن شاه حسینی	مدیریت بیمارستان	
توران گل نژاد	مترون بیمارستان		محمد رضا جرجی	مسئول بهبود کیفیت	
رضا محمدزاده	مدیر مالی		محمد رضا منصوری	مدیر امور اداری	